

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY**  
**O ZAOPATRZENIE W WODĘ LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**  
wersja 1.1 z dnia 15 maja 2020 r.

## **Rozdział I - Definicje**

### **§ 1.**

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowią integralną część Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawieranej pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą.
2. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy indywidualnej podane poniżej określenia oznaczają:
  - 1) *Dostawca* - Wodociągowo-Ciepłownicza Spółka z o.o. „COWIK” w Bartoszycach, 11-200 Bartoszyce ul. Limanowskiego 1, będąca *przedsiębiorstwem* w rozumieniu Ustawy i Regulaminu;
  - 2) *Odbiorca* - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dostawcę usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Dostawcą;
  - 3) *Ustawa* - Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1437, ze zm.);
  - 4) *Rozporządzenie taryfowe* - Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472);
  - 5) *Rozporządzenie przemysłowe* - Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1757);
  - 6) *Rozporządzenie w sprawie jakości wody* - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294);
  - 7) *Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody* - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2000 r., Nr 8, poz. 70);
  - 8) *Regulamin* - Uchwała Nr VII/53/2019 Rady Miasta Bartoszyce z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Bartoszyce (Dz. U. W-M z dnia 17 kwietnia 2019 r. poz. 2128),
  - 9) *Umowa* - indywidualna umowa pomiędzy Dostawcą usług a Odbiorcą usług o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzania ścieków, która wraz z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umowy stanowi umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, w rozumieniu art. 6 Ustawy;
  - 10) *Ogólne Warunki Umowy (OWU)* - niniejszy dokument, przedkładany Odbiorcy usług wraz z Umową indywidualną, przed jej zawarciem. Zmiany wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści OWU, jeśli Odbiorca nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania zmienionych postanowień OWU.
  - 11) Innym użytym w OWU pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

## **Rozdział II- Podstawy działalności Dostawcy**

### **§ 2.**

Dostawca usług oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Bartoszyce na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanego decyzją Burmistrza Miasta Bartoszyce Nr 2/2019 Znak TK.7032.3.8.2019 z dnia 15 października 2019 roku.

### ***Rozdział III – Ilość i jakość świadczonych usług wodociagowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia***

#### ***§ 3.***

1. Dostawca oświadcza, że na warunkach określonych w Ustawie, Rozdziale 2. Regulaminu i Umowie zapewnia dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości, o której mowa w Umowie indywidualnej, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci oraz stanem sanitarno-technicznym przyłącza i instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług, leżącym w zakresie jego odpowiedzialności.
2. Dostawca zakupi, instaluje i utrzyma na własny koszt wodomierz główny w pomieszczeniu przygotowanym przez Odbiorcę usług.
3. Wodomierz główny stanowi własność Przedsiębiorstwa a jego uszkodzenie, zerwanie lub uszkodzenie plomb umieszczonej na wodomierzach, urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym, a także wpływanie na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego grozi sankcjami karnymi, o których mowa w rozdziale 6 Ustawy.
4. Odbiorca usług odprowadzający ścieki przemysłowe zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymywania urządzeń podczyszczających ścieki.

### ***Rozdział IV - Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń***

#### ***§ 4.***

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
3. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana nazwy grupy taryfowej, do której zaliczony został Odbiorca usług nie wymaga zmiany Umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
  - 1) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
  - 2) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym - na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
  - 3) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego - zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
  - 4) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
  - 5) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę, prognoza wynika z Umowy i jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.
5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
  - 1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
  - 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej, pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość

tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług,

- 3) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę, prognoza wynika z Umowy i jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym,
6. W rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), w którym Dostawca zawarł również umowę indywidualną o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, Dostawca, na podstawie różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych obciąża należnościami za świadczone usługi właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych).

#### § 5.

1. Dostawca za świadczone usługi, do 30 dnia miesiąca kończącego okres rozliczeniowy wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, urządzenia pomiarowego, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 pkt 5) i 5 pkt 3) Ogólnych Warunków Umowy.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury, z zastrzeżeniem, że termin ten nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania faktury lub dostarczenia jej w inny sposób.
3. W przypadku nieotrzymania faktury w terminie, w którym zwykle była doręczana, Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Dostawcę o tym fakcie.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności a w przypadku jej uwzględnienia Dostawca dokona stosownej korekty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności albo zwrócona Odbiorcy usług, o ile w terminie 14 dni od powiadomienia go o tym fakcie złoży pisemny wniosek w tej sprawie.
7. Odszkodowania lub inne będące efektem reklamacji należności za niedotrzymywanie warunków Umowy, Strony będą zobowiązane uiszczyć w terminie 14 dni po otrzymaniu faktury/noty lub informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
8. W przypadku obniżenia należności za świadczoną usługę, wynikającego z rozpatrzenia reklamacji dopuszcza się możliwość dokonania potrącenia na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
9. Jeżeli Dostawca ma względem Odbiorcy więcej niż jedną wymagalną wierzytelność, a dokonana wpłata nie wystarcza na pokrycie wszystkich wierzytelności, dokonana wpłata zalicza się w pierwszej kolejności na należności uboczne i w dalszej kolejności na najstarsze wierzytelności.
10. Należności za wykonanie innych niż określone w ust. 2 i 7 czynności wynikających z realizacji niniejszej Umowy Odbiorca będzie płacił na rzecz Dostawcy na podstawie faktur/not wystawionych przez Dostawcę po wykonaniu usługi. Termin zapłaty – nie krótszy niż 14 dni od wystawienia faktury - będzie podany w fakturze/nocie.
11. Za opóźnienie w zapłacie należności Dostawca będzie naliczał odsetki w wysokości ustawowych odsetek za opóźnienie lub ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów.
12. Faktury wystawiane będą bez podpisu Odbiorcy, w formie papierowej lub elektronicznej, zgodnie z decyzją Odbiorcy.
13. Za datę zapłaty strony przyjmują datę wpływu należności na konto Dostawcy.

## ***Rozdział V - Prawa i obowiązki stron umowy***

### **§ 6.**

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) otrzymywania dostaw wody do miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie indywidualnej,
- 2) odprowadzania ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie indywidualnej,
- 3) składania reklamacji zgodnie z § 13 Ogólnych Warunków Umowy,
- 4) wystąpienia do Dostawcy z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, przez niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia,
- 5) instalowania na własny koszt wodomierzy lokalowych, wodomierzy dodatkowych, wodomierzy na własnym ujęciu wody - celem uwzględniania w rozliczeniach ich odczytów, pod warunkiem, że urządzenia posiadają aktualną legalizację oraz zostały zgłoszone Dostawcy usług.

### **§ 7.**

1. Dostawca usług ma prawo:

- 1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
- 2) naliczyć opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, zgodnie z zasadami określonymi w taryfie lub złożyć wniosek o ukaranie grzywną, zgodnie z art. 28 ust 4a Ustawy.

2. Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody oraz dokonania odczytu ich wskazań lub dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę, sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,
- 6) usunięcia awarii przyłącza, zgodnie z postanowieniami § 10 OWU.

### **§ 8.**

1. Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych przyłączy i instalacji wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

2. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) utrzymania posiadanych instalacji i przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
- 2) usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,
- 3) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o awarii posiadanych przyłączy,
- 4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Dostawcy, a w szczególności wodomierza głównego,
- 5) niedokonywania bez zgody Dostawcy zmiany lokalizacji wodomierza głównego,

- 6) zapewnienia Dostawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw i wymiany przyłączy i urządzeń posiadanych przez Dostawcę,
  - 7) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami, o ile taki obowiązek wynika dla Odbiorcy usług z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 8) nieodprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Dostawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
  - 9) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza głównego,
  - 10) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz dodatkowy, wodomierz lokalowy lub wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza,
  - 11) nieodprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Dostawcy, a w szczególności:
    - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
    - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
    - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
    - d) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszonek,
    - e) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Spółki, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
  - 12) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego lub wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, ich osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz o innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu,
  - 13) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza głównego dokonanego na wniosek Odbiorcy usług, w przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń,
  - 14) zawiadomienia Dostawcy o mającej nastąpić zmianie określonego w Umowie indywidualnej celu zużywanej wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków,
3. Do obowiązków Odbiorcy usług wprowadzającego ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy należy ponadto:
- 1) niezwłoczne powiadamianie Dostawcy o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,

- 2) instalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowa eksploatacja tych urządzeń,
- 3) umożliwienie Dostawcy dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Odbiorcy usług,
- 4) wykonywanie wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia,
- 5) udostępnianie Dostawcy wyników wewnętrznej kontroli oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,
- 6) zainstalowanie na żądanie Dostawcy urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

### **§ 9.**

1. Dostawca usług zapewnia zdolność posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń kanalizacyjnych do realizacji usługi odprowadzania ścieków - w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody.
2. Do obowiązków Dostawcy należy w szczególności:
  - 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem postanowień Umowy,
  - 2) odbieranie w sposób ciągły ścieków określonych w Umowie indywidualnej w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Umowy,
  - 3) utrzymanie w należytym stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
  - 4) usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
  - 5) zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego,
  - 6) odpłatne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 10 OWU.
3. W przypadku planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych lub wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych Dostawcy, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Dostawcy, które powodują przerwy lub ograniczenia w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, Dostawca powiadamiając o powyższych zdarzeniach Odbiorcę usług, podaje przewidywany czas planowanych prac, usuwania awarii lub trwania przerw i ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w zdaniu poprzednim, Dostawca podejmie działania maksymalnie ograniczające uciążliwości z nich wynikające dla Odbiorcy usług.

### ***Rozdział VI - Warunki usuwania awarii***

#### ***przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług oraz kontroli urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych***

### **§ 10.**

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, Odbiorca usług zobowiązany jest do bezzwłocznego powiadomienia Dostawcy o zaistniałej sytuacji.

2. Awarię przyłącza wodociągowego usuwa Dostawca usług a Odbiorca zapewnia warunki do przeprowadzenia powyższych działań oraz pokrywa dodatkowe koszty związane z przywróceniem zagospodarowania terenu w granicach nieruchomości do stanu pierwotnego. Dostawca usług jest uprawniony do podjęcia w jak najszybszym terminie wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia świadczenia odpowiedniego poziomu usług pozostałym Odbiorcom.
3. Awarię przyłącza kanalizacyjnego usuwa na własny koszt Odbiorca usług. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług a Dostawcą.
4. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zlecone usunięcie awarii lub prace związane z przywróceniem zagospodarowania terenu do stanu pierwotnego w terminie określonym w fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Dostawcę, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenia w inny sposób.
5. Procedury i warunki przeprowadzania kontroli urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych oraz urządzeń pomiarowych, stanowiące integralną część Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawieranej pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą, określa aktualna uchwała Zarządu Wodociągowo-Ciepłowniczej Sp. z o.o. „COWIK” w Bartoszycach, dostępna na BIP i stronie internetowej Spółki.

## ***Rozdział VII - Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy***

### ***§ 11.***

1. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności, w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy na skutek okoliczności, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność. W tej sytuacji Odbiorca usług jest zobowiązany do:
  - 1) niezwłocznego zgłoszenia awarii pod numer telefonu stacjonarnego 89 762 35 61 lub komórkowego 660 674 397 - czynne całą dobę,
  - 2) niezwłocznego podjęcia działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie albo nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności oraz jeżeli szkoda jest następstwem okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Dostawca nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę usług spowodowane wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej Odbiorcy usług, wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy lub instalacji, niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z Ustawy i innych przepisów prawa oraz Umowy.
4. Dostawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Odbiorcę usług, w szczególności w przypadku:
  - 1) stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków,
  - 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy usług określonych w Ustawie i Umowie,
  - 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w



szczegółności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wymienionych przyrządów pomiarowych.

## ***Rozdział VIII - Rozwiązanie umowy***

### ***§ 12.***

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Dostawcy lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
  - 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
  - 2) z dniem rozwiązania Umowy, Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą.
2. Dostawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Dostawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji, gdy zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
3. Dostawca wypowiadając Umowę podaje Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.
4. Warunkiem ostatecznego rozwiązania umowy jest umożliwienie Dostawcy przez Odbiorcę usług dostępu wodomierza głównego i jego odczytu.

## ***Rozdział IX - Reklamacje***

### ***§ 13.***

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej (w tym elektronicznej) i powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) zgłoszenie roszczenia,
  - 5) numer Umowy indywidualnej,
  - 6) podpis Odbiorcy usług.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.
4. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

## ***Rozdział X - Postanowienia końcowe***

### ***§ 14.***

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Okres obowiązywania umowy określa umowa indywidualna.
3. Zmiany treści Umowy (z wyjątkiem zmian OWU, zmian cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonych Taryfach i zmian legislacyjnych) wymagają uzgodnienia Stron i formy pisemnej.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy i Regulaminu.
5. Dostawca udostępnia w siedzibie Spółki oraz zamieszcza na swojej stronie internetowej:

- 1) Regulamin dostaw wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Bartoszyce,
- 2) Obowiązujące taryfy,
- 3) Ogólne Warunki Umowy,
- 4) Linki do obowiązujących przepisów prawnych,
- 5) Informację o przetwarzaniu danych osobowych,
- 6) Informację o dopuszczalnych wartościach wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy.
7. Osoby reprezentujące Dostawcę, dokonujące montażu lub wymiany wodomierza głównego, potwierdzają ten fakty pisemnym protokołem, w którym podaje się co najmniej: datę wykonania czynności, numer oraz stan każdego wodomierza głównego, podpisy osób dokonujących montażu lub wymiany wodomierza głównego oraz osoby obecnej przy tych czynnościach.
8. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe umowy obowiązujące między stronami a dotyczące całości lub w części zakresu przedmiotowego Umowy.
9. Wygaśnięcie umowy ma miejsce w przypadkach utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości, do której dostarczane jest ciepło.
10. Pisma wysłane listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany w umowie indywidualnej, a nie odebrane przez Odbiorcę wywierają skutki prawne, jak pisma skutecznie doręczone.
11. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania na piśmie o zmianie podmiotu władającego nieruchomością (obiektem) oraz poinformowania tego podmiotu o obowiązkach wynikających z niniejszej umowy.

#### *§ 15.*

1. Spory zaistniałe w związku z odcięciem dostaw wody lub zamknięciem przyłącza kanalizacyjnego rozstrzyga organ regulacyjny - dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w drodze decyzji, od której służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu ochrony konkurencji i konsumentów.
2. Pozostałe spory, wynikłe między Stronami związane z zawarciem lub wykonaniem niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia, Strony zgodnie poddają ewentualne spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego według siedziby Dostawcy.